



## FORMATION FEEDBACK CONSTRUCTIF ET RECADRAGE

### Objectifs pédagogiques

- Savoir créer un espace d'écoute et d'échange de qualité
- Connaitre et pratiquer les techniques de feedback constructifs et de recadrage
- Savoir créer les conditions d'un feedback réussi
- Prendre en compte et gérer les réactions de ses interlocuteurs.

**Durée** 1 jour soit 7 heures

**Groupe** 8 personnes maximum, possible à partir de 4 personnes

**Public cible** Toute personne souhaitant acquérir les techniques de formulation d'un feedback positif et constructif.

**Pré requis** Parler la langue française

L'entretien préalable pour définir les objectifs et la motivation est systématique.

### Compétences requises

Pas de compétences spécifique requis

### L'approche pédagogique

#### Pédagogie :

- Alternance de théorie et pratique
- jeux de rôles
- QCM

#### Modalités d'évaluation

- Evaluation pré-formative : Un quizz sur le sujet abordé est transmis aux apprenants en amont de la formation pour faire un point sur leurs connaissances à l'entrée en formation
- Débriefing des exercices
- QCM

### Programme :

- Les différents types de feedback
  - Objectifs du feedback et utilité





- Principes de la rétroaction
- Identifier ses propres réactions au feedback
- Réflexion collective : production sur l'utilité du feedback pour tous les acteurs
- Les prérequis du feedback : la confiance et l'écoute active
  - Poser le cadre de la confiance en équipe
  - Identifier le cadre propice pour faire un feedback
  - Exercice pratique : L'écoute active, un outil au service d'un feedback réussi
- Pratiquer le feedback
  - Exercices de mise en situation et pratique en binôme
- Gérer les réactions au feedback
  - Comprendre le rôle des émotions dans le processus de recadrage et les gérer
  - Demander un feedback

## Accessibilité :

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous recommandons de nous contacter avant votre inscription. Nous pourrions ainsi vous détailler les possibilités d'accueil pour vous permettre de suivre la formation ou vous orienter si besoin vers les structures spécialisées.

### Les + d'Innov RH

- Un accompagnement individualisé tout au long du parcours de formation
- Une formation en présentiel ou en distanciel ou en blended learning
- Un organisme de formation à taille humaine qui vous orientera si besoin vers les structures spécialisées.

#### ● Dates : à définir

#### ● Délai d'accès : sous un mois maximum

#### ● Horaires : 9H-12H30 et 14H-17H30

#### ● Lieu : à définir

**Tarif :** 1 jour , Formation en présentiel ou distanciel

inter entreprise: 865 HT / stagiaire

intra entreprise: nous consulter

Prise en charge OPCO possible

